



Aanmeldingsprocedure

Procedure nummer	Aanmelding_092015_FE N	Versie	1	Goedgekeurd door:	Bestuur
Gemaakt door:	Cindy van der Houven & Marloes van Leeuwen			Datum goedkeuring:	
Proces	Aanmelding			Pagina	Pagina 1 van

Reden voor aanpassing: niet van toepassing

Doel: Het definiëren van efficiënt aanmeldingsproces voor Stichting Feniks om het aanmeldingsproces te standaardiseren, documenteren en zo effectief te laten verlopen. Hierbij moet het doel en plan van aanpak helder zijn voor de ouders en het kind.

Procedure:

1. *Aanmelding*

Ouders kunnen zich per www.stichtingfeniks.nl inschrijven voor een aanmeldingsgesprek.

Bij deze inschrijving dienen zij het volgende aan te leveren:

- Persoonsgegevens; naam, adres en telefoonnummer
- Schoolgegevens; leerlijnen, grafiek of cijferoverzicht methode- en niet-methodegebonden
- Financiële gegevens; inkomensgegevens

2. *Ontvangstbevestiging*

Binnen 24 uur wordt door Stichting Feniks een ontvangstbevestiging gestuurd, met daarin de bevestiging dat binnen 2 weken telefonisch contact wordt opgenomen.

3. *Telefonisch contact*

Stichting Feniks neemt binnen 2 weken na de aanmelding contact op met de ouders, hierin wordt het volgende besproken:

- Is de aanmelding volledig en indien nodig, welke stukken er nog dienen te worden aangeleverd
- Afstemmen van een datum voor een intakegesprek

4. *Intakegesprek*

Tijdens het intakegesprek worden de werkwijze en de algemene voorwaarden van de stichting uiteen gezet.

Daarnaast wordt het doel, plan en verwachtingen met de ouders afgestemd.

De volgende documenten worden overlegd en besproken:

- Algemene voorwaarden
- Overeenkomst tot begeleiding van de leerling
- Praktische informatie wat betreft lesinhoud, regels en procedures
- Hoogte maandelijkse financiële bijdrage

Het traject wordt besproken:

- Minimaal drie didactische en/of pedagogische doelen worden vastgelegd volgens leerlijnen van CED groep
- Verwachtingen van de ouders, kind en Stichting Feniks
- Tijdsduur van het traject

5. *Bevestiging intake*

De ouders ontvangen binnen een week de schriftelijke bevestiging van inschrijving, eerste les, vaststelling maandbedrag evenals uiterlijke betalingsdatum.

6. *Dossier opbouw*

Een dossier wordt geopend. Zie proces *Dossieropbouw*.